REFORM : Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya
Volume 05, Number 01, 2022 pp. 40-45
P-ISSN: 2580-0310 | E-ISSN: 2807-3355
Open Access:

Pengaruh Margin Deposito Mudarabah dan Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan

Cici Insiyah[1], Siti Suraiydah[2]
[1,2]Institut Dirosat Islamiyah Al-Amien (IDIA) Prenduan, Indonesia

ARTICLE INFO

Article history:
Received Desember 2, 2021
Revised Desember 25, 2021
Accepted Januari 12, 2022
Available online Februari 24, 2022

Kata Kunci: Margin: Deposito Mudharabah; Kinerja Karyawan; BPRS Bhakti Sumekar

This is an open access article under the CC BY-SA license.
Copyright © 2023 by Author. Published by Universitas Pendidikan Ganesha.

ABSTRAK

BPRS Bhakti Sumekar merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan. Salah satu produk simpanan yang ada di BPRS Bhakti Sumekar adalah deposito *mudarabah* yang merupakan simpanan berjangka yang menggunakan prinsip *mudarabah* (bagi hasil) dengan porsi bagi hasil yang berbeda tergantung dari jangka waktu penempatan deposito. Dalam upaya memasarkan produk tersebut perusahaan perlu memperhatikan kinerja karyawan untuk mencapai keberhasilan agar bisa membuat nasabah nyaman dalam melakukan transaksi sehingga nasabah bisa loyal terhadap perusahaan. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah berapa besar pengaruh margin deposito *mudarabah* terhadap loyalitas nasabah? dan berapa besar pengaruh kinerja karyawan terhadap loyalitas nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan?. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan responden sebanyak 64 nasabah deposito mudharabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar Cabang Pragaan. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, yaitu teknik penentuan sampel yang didasarkan pada pertimbangan peneliti mengenai sampel-sampel mana yang paling sesuai, bermanfaat dan dianggap dapat mewakili suatu populasi (representatif).

1. Pendahuluan

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, semakin besar pula dampaknya pada kemajuan diberbagai sektor dalam kehidupan, mulai dari bidang pendidikan, kebudayaan tidak terkecuali di bidang ekonomi. Hal ini tentu berpengaruh terhadap sistem yang sudah ada dan dipraktekkan sejak dahulu, salah satunya yaitu sistem barter. Sistem barter adalah sistem pemenuhan kebutuhan hidup dengan cara menukarkan barang yang diinginkan dengan barang yang dimiliki orang lain. Rizal Yaya (2016:48) Setiap periode perkembangan uang mengalami ketidakstabilan pemerataan, sehingga menyebabkan keseimbangan ekonomi di suatu negara tidak stabil dan tidak lancar. Karena hal itu muncullah suatu pemikiran untuk membuat suatau wadah yang mampu untuk mengurusi keuangan baik berupa akad pinjaman atau hutang yang di lakukan oleh setiap orang yang membutuhkan, sehingga dari sini dapat kita lihat adanya kebutuhan masyarakat terhadap lembaga keuangan berupa perbankan sangat besar. Nanik Sutriani (2017). Deposito syariah adalah simpanan berjangka yang dijalankan berdasarkan prinsip syariah. Dalam hal ini, bank syariah akan membagi hasilkan kepada pemilik dana atau pemilik deposito sesuai dengan nisbah yang telah disepakati dan telah dituangkan dalam akad. Deposito syariah adalah simpanan berjangka yang menggunakan prinsip Mudarabah (Bagi Hasil)

REFORM : Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya
Volume 05, Number 01, 2022 pp. 40-45
P-ISSN: 2580-0310 | E-ISSN: 2807-3355
Open Access:

dengan porsi bagi hasil yang berbeda tergantung dari jangka waktu penempatan deposito. Ada beberapa macam pilihan jangka waktu penempatan deposito yaitu 1, 3, 6 atau 12 bulan.

Di dalam produk deposito Mudarabah terdapat margin yang didapat oleh nasabah dalam bentuk bagi hasil. Margin adalah persentase tertentu yang ditetapkan pertahun dan pehitungan margin keuntungan secara harian, maka jumlah hari dalam setahun ditetapkan 360 hari, perhitungan margin keuntungan secara bulanan, maka dalam setahun ditetapkan 12 bulan. Rizka Komala Sari (2018:11). Margin keuntungan adalah presentase tertentu yang ditetapkan per tahun dan perhitungan margin keuntungan secara harian, maka jumlah hari dalam setahun ditetapkan 360 hari. Perhitungan margin keuntungan secara bulanan, maka setahun ditetapkan 12 bulan. Adapun yang dimaksud dengan Margin bagi hasil adalah tingkat kembalian atas investasi nasabah bank dalam bentuk dana deposito maupun tabungan, besar atau kecilnya hasil yang diperoleh nasabah bergantung pada pendapatan bank, nisbah bagi hasil antara nasabah dan bank, nominal deposito nasabah, saldo rata-rata seluruh deposito, jangka waktu deposito. Wulan Handayani dan Erlina Setiani (2018:22).

Berikut merupakan perkembangan Nasabah Deposito Mudarabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan.

No	Tahun	Jumlah Nasabah
1	2018	145
2	2019	127
3	2020	146
4	2021	175

Sumber: Laporan nominatif jumlah nasabah deposito Mudarabah pada tahun 2021**.**

Kinerja karyawan adalah hasil kerja dari seseorang atau kelompok orang yang tidak hanya terwujud hasil fisik saja, tetapi meliputi kemampuan kerja, disiplin, rasa tanggung jawab, kesetiaan, kejujuran, kerja sama, kepemimpinan dan sebagainya yang di lakukan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam mecapai tujuan organisasi. Anisa Hastini (2020:27). Salah satunya yaitu kinerja karyawan yang ada di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan dalam mewujudkan kepuasan serta juga menciptakan loyalitas nasabah dalam memilih produk, dan salah satunya adalah produk deposito Mudarabah. Berdasarkan hasil wawancara yang telah peneliti lakukan yaitu pada tahun 2020-2021 dengan jangka waktu dan persentase yang ditetapkan oleh lembaga keuangan syariah tersebut bahwasanya ketetapan persentase selalu disesuaikan dengan jangka waktu yang telah ditentukan. Dan nasabah cenderung tertarik untuk memilih tabungan deposito Mudarabah dengan jangka waktu 12 bulan dari pada jangka waktu yang lain. Karena persentase margin yang diperoleh cenderung lebih besar.

2. Metode Penelitian

Peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian atau data yang diangkakan, dengan sistem perhitungan statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.Pada penelitian ini pihak peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif karena peneliti dalam hal ini akan mengetahui fenomena yang terjadi melalui berbagai metode yang ada dengan tujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh margin deposito mudharabah dan kinerja karyawan terhadap loyalitas nasabah BPRS Cabang Pragaan. Oleh karena itu penelitian ini termasuk kategori kuantitatif korelasi, maka variabel yang dilibatkan ada dua macam, yaitu variabel X (independent variable) dan varibel Y (dependent variabel). Sugiono (2010:07).

Dalam pengujian hipotesis dalam penelitian inii menggunakan persamaan:

$Y = a + b1X1+b2X2 +…n$

REFORM : Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya
Volume 05, Number 01, 2022 pp. 40-45
P-ISSN: 2580-0310 | E-ISSN: 2807-3355
Open Access:

Keterangan:
Y = loyalitas nasabah (variabel terikat)
a = konstanta
X1= variabel bebas pertama (margin deposito mudharabah)
X2 = variabel bebas kedua (kinerja karyawan)
b = koefisien regresi

Regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh lebih dari satu variabel bebas terhadap satu variabel tidak bebas (terikat). Analisis ini dimaksudkan untuk mengetahui besarnya pengaruh terhadap tingkat pengaruh margin deposito mudharabah, kinerja karyawan terhadap loyalitas nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan dengan menggunakan rumus regresi linear berganda.

3. Pembahasan

Dalam menganalisis data yang berbentuk kategori atau lebih dalam rangka mencari data ada tidaknya dampak, peneliti menggunakan analisa data "persamaan umum Regresi Linear berganda" dengan rumus sebagai berikut:

1. Tabel Uji Nomalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		64
Normal Parameters[a,b]	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.78190094
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.047
	Negative	-.085
Kolmogorov-Smirnov Z		.680
Asymp. Sig. (2-tailed)		.744
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		

Berdasarkan tabel diatas hasil uji normalitas dalam tabel kolmogrov-smirnov test diperoleh nilai (Asymp Sig. 2-tailed) lebih besar dari 0,05 yaitu 0,744. Nilai 0,744 menunjukkan kategori baik atau semakin baik tingkat distribusi normal fata penelitian.

2. Uji multikolonearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	21.382	5.006		4.271	.000		
	Margin Deposito Mudharabah	.179	.158	.148	1.133	.262	.848	1.179

REFORM : Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya
Volume 05, Number 01, 2022 pp. 40-45
P-ISSN: 2580-0310 | E-ISSN: 2807-3355
Open Access:

	Kinerja Karyawan	.259	.136	.249	1.899	.062	.848	1.179
a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah								

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa dari nilai tolerance Margin Deposito Mudarabah sebesar 0.848 (0.8480.05), nilai tolerance Kinerja Karyawan sebesar 0.848 (0.8480.05). untuk nilai VIF Margin Deposito Mudarabah yaitu sebesar1.179 (1.17910.00) dan nilai VIF Kinerja Karyawan 1.179 (1.17910.00). maka dapat disimpulakan bahwa variabel diatas tidak terjadi multi kolonearitas artinya uji multi kolonearitas terpenuhi.

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.336[a]	.113	.084	3.843	1.966
a. Predictors: (Constant), Kinerja Karyawan , Margin Deposito Mudharabah					
b. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah					

Pada tabel di atas (summary) diperoleh R square atau koefisien determinasi atau KD yang menujukkan seberapa bagus model regresi yang dibentuk oleh interaksi varibel bebas dan terikat. Dari output tersebut diperoleh koefisien determinasi R2 sebesar 0.84 yang dapat ditafsirkan bahwa variabel bebas X memiliki pengaruh kontribusi sebesar 8.4% terhadap variabel terikat Y dan 91.6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar variabel X.

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	114.410	2	57.205	3.873	.026[b]
	Residual	901.075	61	14.772		
	Total	1015.484	63			
a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah b. b. Predictors: (Constant), Kinerja Karyawan, Margin Deposito Mudharabah						

3. Uji Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	21.382	5.006		4.271	.000		
	Margin Deposito Mudharabah	.179	.158	.148	1.133	.131	.848	1.179

REFORM : Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya
Volume 05, Number 01, 2022 pp. 40-45
P-ISSN: 2580-0310 | E-ISSN: 2807-3355
Open Access:

	Kinerja Karyawan	.259	.136	.249	1.899	.031	.848	1.179
a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah								

Pada tabel diatas (coeficient) dapat diketahui bahwa thitung lebih besar dari pada t tabel yang mana nilai thitung untuk X1 sebesar 1.133 besarnya nilai ttabel untuk taraf signifikan 0.05 db = 62 (db= N-2 untuk N= 64) yaitu 2.000 menerangkan bahwa tidak ada pengaruh secara parsial untuk margin deposito Mudarabah terhadap loyalitas nasabah. Dan untuk nilai thitung variabel X2 yaitu sebesar 1.899 menerangkan bahwa lebih kecil dari pada ttabel (2.000) yaitu 1.8992.000 menerangkan bahwa tidak ada pengaruh secara parsial untuk kinerja karyawan terhadap loyalitas nasabah.

Pada tabel ANOVA diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0.026 (0.0260.05), sedangkan nilai F hitung sebesar 3.873. nilai F hitung tersebut dinbandingkan dengan F tabel. Rumus dalam mencari F tabel adalah = (k; n-k) = (2; 64-2) = (2;62) yang menghasilkan nilai F tabel yaitu 3.15. hal ini menunjukkan bahwa nilai Fhitung F tabel yaitu sebesar (3.8733.15). maka dari itu, Ho ditolak dan Ha diterima, dimana variabel independent (margin deposito Mud}arabah dan kinerja karyawan) berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependent (loyalitas nasabah).

4. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh oleh peneliti yaitu tentang Pengaruh Margin Deposito Mudharabah dan Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan dapat ditarik kesimpulan yaitu secara simultan koefisien regresi Fhitung diperoleh nilai sebesar 3.873 dan Ftabel sebesar 3.873 dengan demikian Fhitung Ftabel yaitu 3.873 3.15 dengan nilai sig sebesar 0.026 yaitu 0.026 0.05. Maka ho ditolak dan ha diterima yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara margin deposito Mud}a>rabah dan kinerja karyawan terhadap loyalitas nasabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan. Sedangkan kesimpulan secara parsial sebagai berikut, yaitu:

a. Margin deposito Mudarabah BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan terhadap loyalitas nasabah tidak mempunyai pengaruh secara parsial yaitu pada variabel margin deposito mudharabah dengan nilai Thitung Ttabel, yaitu 1.133 2.000.
b. 2. Kinerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar Cabang Pragaan tidak berpengaruh terhadap loyalitas nasabah secara parsial yaitu pada variabel kinerja karyawan dengan nilai hitung tabel dengan hasil 1.899 2.000.

5. Daftar Pustaka

Rizal Yaya, *Akuntansi Perbankan Syariah*, 2016 ed. (jakarta: salemba empat, t.t.).

Rizka Komala Sari, "Pengaruh Tingkat Margin Dan Prosedur Pembiayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah" (UIN Raden Intan Lampung, 2018).

Nanik Sutriani, "Kontribusi Pembiayaan Murabahah, Tabungan Wadiah Dan Tabungan Deposito Mudharabah Terhadap Profitabilitas Pada Bank Muamalat Indonesia" (INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG, 2017).

Anisa Hastini, "Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Palangka Raya" (Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, 2020).

Wulan Handayani, "Pengaruh Tingkat Inflasi, Nilai Tukar, Dan Suku Bunga Terhadap Margin Bagi Hasil Deposito Mudharabah" (t.t.).

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (BANDUNG: alfabeta, 2010).